

COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La collecte des données à caractère personnel pour les prestations proposées par le site www.francelight.fr, ainsi que leur traitement sont effectués dans le respect de la loi « Informatique, Fichiers et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et ses décrets d'application.

La collecte des données à caractère personnel concernant les utilisateurs du site Francelight a pour finalités principales l'identification des utilisateurs pour la fourniture des services et prestations proposés sur le site. Les données récoltées ne sont jamais transmises à des tiers sauf si le client a donné son consentement préalable et ce sous réserve que les tiers se soient clairement engagés à respecter toutes les dispositions de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée.

En application de la loi, toute personne ayant transmis des données à caractère personnel dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données de ces données, ainsi que d'un droit d'opposition au à leur traitement des données à caractère personnel la concernant.

À tout moment, vous pouvez demander à exercer ce droit en contactant Francelight. Les visiteurs du site sont informés que pour les besoins de la navigation sur le site www.francelight.fr, Francelight peut avoir recours à la collecte automatique de certaines Informations relatives aux utilisateurs à l'aide des cookies. Si l'utilisateur du site ne souhaite pas l'utilisation de cookies par Francelight, il peut refuser l'activation des cookies par le biais des options proposés par son navigateur internet. Pour des raisons techniques, si l'utilisateur désactive les cookies dans son navigateur, certaines prestations proposées sur le site www.francelight.fr pourront ne pas lui être accessibles.

Mentions légales créées le 22 Avril 2020.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société FRANCELIGHT, que vous pouvez contacter par mail contact@francelight.fr ou par voie téléphonique au 09.86.24.96.28.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le délégué à la protection des données est Virard sebastien, que vous pouvez contacter par mail contact@francelight.fr ou par voie téléphonique au 09.86.24.96.28

Prospection commerciale par courrier

Nous utilisons votre courriel pour l'envoi d'une newsletter. La base juridique de ce traitement est votre consentement exprès. Nous recueillons votre consentement lors de votre inscription à la newsletter sur la page d'accueil ou lorsque vous en cochez la case au moment de la commande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de prospection commerciale par courrier électronique, vous pouvez à tout moment nous le faire savoir par l'un des moyens suivants :

- Envoyer un mail vers le formulaire contact.
- Dans « Mon compte » ou dans l'espace client, aller dans la rubrique Newsletter et décocher la case correspondante.

COMMENT AVONS-NOUS OBTENU VOS DONNÉES ?

Les données personnelles que nous traitons sur ce site Web proviennent de :

- Formulaire de contact
- Adresse électronique
- Lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur

QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Les personnes concernées ont le droit de :

- Demander l'accès aux données personnelles collectées
- Demander la correction ou la suppression de vos données

- Demande de limitation de votre traitement de données
- Opposition au traitement de données
- Demande de portabilité des données

Les personnes concernées peuvent avoir accès à leurs données à caractère personnel et demander la rectification de données inexacts ou le cas échéant, demander la suppression des données.

Entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander une limitation du traitement de leurs données, auquel cas elles ne seront conservées qu'aux seules fins de l'exercice ou de la défense de leurs droits.

Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données.

FRANCELIGHT cessera le traitement des données sauf pour des raisons légitimes, comme l'exercice ou la défense de toute réclamation. En tant que personne concernée, vous avez le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire de recevoir les données personnelles que vous avez fournies et de les transmettre à un autre responsable du traitement si nécessaire :

- Le traitement est fondé sur le consentement
- Les données ont été fournies par la personne concernée.
- Le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Dans l'exercice de votre droit de portabilité des données, vous avez le droit de faire transmettre des données personnelles directement d'un responsable du traitement à un autre lorsque cela est techniquement possible.

Les personnes concernées ont également droit à une protection judiciaire effective et peuvent déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, en l'occurrence l'Agence Française de Protection des Données, si elles estiment que le traitement des données à caractère personnel les concernant enfreint le règlement.

DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsqu'un utilisateur se connecte à ce site web par exemple pour commenter un message, envoyer un e-mail au propriétaire, souscrire ou conclure un contrat, il fournit des informations personnelles dont FRANCELIGHT est responsable.

Ces informations peuvent comprendre des renseignements personnels comme votre adresse IP, votre nom, votre adresse physique, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et d'autres renseignements. En fournissant ces informations, l'utilisateur consent à la collecte, l'utilisation, la gestion et le stockage de ses informations par FRANCELIGHT, comme décrit dans l'Avis Légal et dans cette Politique de Confidentialité.

Dans FRANCELIGHT il existe différents systèmes de saisie des renseignements personnels et de traitement des renseignements fournis par les parties intéressées de la façon suivante :

- Formulaire de contact : Les données personnelles suivantes sont demandées : Nom, mail et autres informations que vous pouvez nous fournir dans le corps du Message, pour répondre aux besoins des internautes.

Par exemple, nous pouvons utiliser ces données pour répondre à vos questions, ou à vos commentaires concernant les informations contenues sur le site Web, les services fournis par l'intermédiaire du site Web ou le traitement de vos données personnelles.

- Formulaire d'inscription de l'utilisateur : Lorsque vous remplissez les champs de la section « Créer votre compte », les données personnelles suivantes sont demandées : Nom et prénom, mail et mot de passe.

D'autres données non identifiables sont également collectées et obtenues au moyen de cookies qui sont téléchargés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur ce site Web, lesquels sont détaillés dans la politique sur les cookies.

FRANCELIGHT ne transmettra pas les données personnelles susceptibles d'identifier l'utilisateur à des tiers sans son consentement au préalable.

FRANCELIGHT, a droit au traitement des données à caractère personnel, sur la base du consentement de la personne concernée, conformément à l'article 6.1.a du RGPD.

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les données personnelles fournies seront conservées aussi longtemps que la relation commerciale est maintenue, le cas échéant, pendant les années nécessaires conformément aux obligations légales ou jusqu'à ce que la personne concernée demande la suppression de ses données.

MESURES DE SÉCURITÉ

FRANCELIGHT s'engage à l'utilisation et au traitement des données personnelles des utilisateurs, en respectant leur confidentialité, en les utilisant conformément à leur finalité, ainsi qu'en se conformant à l'obligation de les conserver et d'adapter toutes les mesures pour empêcher leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, conformément à la législation en vigueur sur la protection des données.

Lorsqu'un incident de sécurité survient et que FRANCELIGHT en prend connaissance, elle doit en informer l'utilisateur dans les meilleurs délais et lui fournir les informations appropriées relatives à l'incident de sécurité.

EXACTITUDE DES DONNÉES

L'utilisateur est seul responsable de l'exactitude des données envoyées à FRANCELIGHT nous exonérant de toute responsabilité à cet égard. L'utilisateur garantit et répond, en tout état de cause, de l'exactitude, de la validité et de l'authenticité des données personnelles fournies et s'engage à les tenir à jour.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et correctes sur le formulaire de contact ou d'abonnement.

ACCEPTATION ET CONSENTEMENT

L'utilisateur déclare avoir été informé des conditions relatives à la protection des données personnelles, en acceptant et en donnant son consentement à leur traitement par FRANCELIGHT de la manière et aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

RÉVOCABILITÉ

Le consentement donné, tant pour le traitement que pour le transfert des données des intéressés, peut être révoqué à tout moment en notifiant FRANCELIGHT, dans les termes énoncés dans la présente politique de confidentialité.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FRANCELIGHT se réserve le droit de modifier la présente politique pour l'adapter aux nouvelles lois et pratiques de l'industrie. Dans de tels cas, FRANCELIGHT annoncera sur cette page les changements introduits avec un préavis raisonnable avant leur mise en œuvre.